

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский индустриальный техникум»

на 2025-2026 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника	01.10.2025г.	Руководитель центра развития Андрушкевич В.Э.	В разделе «Педагогический состав» официального сайта техникума в документе о персональном составе педагогических работников включена информация об общем стаже работы педагогического работника	01.10.2025г.
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Обеспечить полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении техникума	30.01.2026 г.	Руководитель центра развития Андрушкевич В.Э.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Проведение мероприятий по сохранению и повышению удовлетворенности комфортностью предоставления услуг на основе анализа результатов НОКО	25.12.2026 г.	Директор Котырло Д.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Проведение мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов на основе анализа имеющихся потребностей и наличия ресурсов.	25.12.2026 г.	Заместитель директора по АХР Попов В.В.	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Проведение мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими на основе анализа имеющихся потребностей и наличия ресурсов	25.12.2026 г.	Заместитель директора по АХР Попов В.В.	
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Проведение мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	25.12.2026 г.	Заместитель директора по АХР Попов В.В.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86%)	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в техникум на основе анализа результатов НОКО	25.12.2026 г.	Заведующая учебной части Бойкова Т.Е., Руководитель группы нового набора Кондрашова Е.В. Зав.канцелярией Ковальчук Т.Л.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) на основе анализа результатов НОКО	25.12.2026 г.	Зам. директора по УМР Сидакова Л.В., Зам. директора по УМР Сидакова Л.В., Начальник воспитательного отдела Д.Н. Бирюкова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Проведение мероприятий по сохранению и повышению готовности получателей услуг рекомендовать техникум родственникам и знакомым на основе анализа результатов НОКО	25.12.2026 г.	Начальник воспитательного отдела Д.Н. Бирюкова		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Проведение мероприятий по сохранению и повышению текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы техникума на основе анализа результатов НОКО	25.12.2026 г.	Зам. директора по УМР Сидакова Л.В.		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (86%)	Проведение мероприятий по сохранению и повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг	25.12.2026 г.	Директор Котырло Д.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
		в образовательной организации на основе анализа результатов НОКО				

Дата «18» 11 2025 г. Директор ОГБПОУ «ТомИнТех» _____ /Д.А. Котырло/

